

# OGÓLNE ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY

Data wydania 27.03.2020 r., nr wydania 12

## 1. DEFINICJE

Sprzedający oznacza firmę LEMAR Electric Sp. z o.o.

Kupujący oznacza podmiot określony na fakturze jako kupujący lub dokumencie WZ, ofercie.

Umowa oznacza umowę sprzedaży towarów zawartą przez LEMAR Electric Sp. z o.o. ze stroną będącą odbiorcą dostarczanych przez nas na mocy Umowy sprzedaży towarów, która staje się wiążąca w momencie potwierdzenia przez nas zamówienia.

Towary oznaczają sprzęt elektryczny, narzędzia.

Zamówienie oznacza zamówienie na towary złożone przez Państwa, a otrzymane przez nas.

Serwis obsługa w zakresie napraw lub konserwacji sprzętu; też: zespół osób wykonujących usługi w tym zakresie.

## 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przejęcie przez Sprzedawcę. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem:

- a) listu poleconego
- b) telefaksu
- c) korespondencji elektronicznej.

2. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:

- a) aktualnego odpisu z rejestrów przedsiębiorców KRS lub ewidencji działalności gospodarczej
- b) decyzji o nadaniu numeru REGON
- c) decyzji o nadaniu numeru NIP opcjonalnie
- d) formularzy F/01 oraz CIT-2 za ostatni okres obrotowy.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego – przed przystąpieniem do realizacji zamówienia – ustanowienia – na rzecz Sprzedawcy – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:

- a) faktura Proforma
- b) gwarancji bankowej
- c) akredytywy bankowej
- d) polisy ubezpieczeniowej
- e) cesji wierzytelności
- f) weksla własnego z klauzulą „bez protestu”
- g) poręczenia osób trzecich

4. W przypadku złożenia zamówienia na przewody dopuszcza się sprzedaż w zakresie odchylenia +/- 1 cm.

## 3. ZASTOSOWANIE

Niniejsze zasady mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów LEMAR Electric Sp. z o.o. na rzecz Kupującego.

## 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

Podstawą ustalenia ceny jest cena fabryczna towarów obowiązująca w dniu potwierdzenia przez



# OGÓLNE ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY

Data wydania 27.03.2020 r., nr wydania 12

Sprzedawcę przyjęcia zamówienia, przy czym ceny wyrażone są w kwotach netto PLN.

Płatności należy regulować terminowo zgodnie z ustaleniami i zapisami na fakturze, która jest jednocześnie wezwaniem do zapłaty zgodnie z art. 455 Kodeksu Cywilnego.

Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu powiadomienie na piśmie, w przypadku gdy Kupujący w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z umowy bądź innej umowy ze Sprzedającym.

Kupujący nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania kwot, jakich dochodzi od sprzedającego od kwoty, jaką zobowiązany jest zapłacić sprzedającemu z tytułu umowy lub innej umowy ze Sprzedającym.

Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć towary wyłącznie, jeśli Kupujący dokonał należnej zapłaty wszelkich kwot, jakie zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu w dniu dostawy z tytułu umowy lub innej umowy ze Sprzedającym. Sprzedający ma ponadto prawo zawiesić dostawę towarów jeśli Kupujący dopuścił się zwłoki w płatności, przy czym nie ma to wpływu na inne prawa Sprzedającego wynikające z umowy lub innej umowy z Kupującym. Sprzedający nie jest obowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Kupujący nie dokona płatności wszelkich zaległych należności. Towar do czasu zapłaty 100% jego wartości jest własnością sprzedającego.

W przypadku braku terminowej zapłaty Lemar Electric sp. z o.o. – na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 08 marca 2013 roku z późn.zmianami – nabywa na zasadach określonych w w/w ustawie prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, przy czym odsetki ustawowe za opóźnienie przysługują od dłużnika, bez wezwania. Nadto Lemar Electric sp. z o.o. przysługuje rekompensata za koszty odzyskiwania należności, stanowiąca równowartość kwoty:

- 1) 40 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego nie przekracza 5000 złotych;
- 2) 70 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego jest wyższa niż 5000 złotych, ale niższa niż 50 000 złotych;
- 3) 100 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego jest równa lub wyższa od 50 000 złotych.

Równowartość kwoty rekompensaty jest ustalana przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.

Niezależnie od w/w rekompensaty Lemar Electric sp. z o.o. przysługuje również zwrot, w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę.

## 5. DOSTAWA I SIŁA WYŻSZA

Sprzedający podejmuje się realizacji dostawy na podstawie złożonego przez Kupującego zamówienia. Jeżeli Kupujący w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zamówienia nie złoży rezygnacji z zamówienia, zamówienie jest przyjęte do realizacji. Bez względu na jakiegokolwiek okoliczności realizacji dostawy, wydanie towarów Kupującemu (zakończenie dostawy towarów) następuje z chwilą opuszczenia przez nie magazynu Sprzedającego lub pozostawienie tego towaru w uzgodniony sposób do dyspozycji Kupującego (np. magazyn depozytowy Sprzedającego) a w przypadku gdy dostawa jest realizowana bezpośrednio z magazynu Producenta lub innego Dostawcy Sprzedającego — z chwilą opuszczenia tego magazynu lub pozostawienie tego towaru w uzgodniony sposób do dyspozycji Kupującego. Kupujący może powierzyć wydane mu towary Sprzedającemu celem dostarczenia ich do wskazanego miejsca. W sytuacji takiej Kupujący zwolniony jest z obowiązku potwierdzenia otrzymania towarów w chwili ich dostawy i powierzenia Sprzedającemu, obowiązany jest natomiast do potwierdzenia ich otrzymania we wskazanym miejscu. Potwierdzenie to oznacza, że Sprzedający wywiązał się z powierzonego mu obowiązku dostarczenia towarów do wskazanego miejsca. W przypadku kiedy towar wydawany jest bezpośrednio Kupującemu lub osobie przez niego wskazanej dokonanie dostawy towarów następuje z chwilą jego wydania lub pozostawienie tego towaru w uzgodniony sposób do dyspozycji Kupującego (np. magazyn depozytowy Sprzedającego).

Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia towarów ponosi Kupujący ponieważ dokonanie dostawy towaru następuje z chwilą wydania towaru podmiotowi, który jest zobowiązany do jego dostarczenia, z tym bowiem



# OGÓLNE ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY

Data wydania 27.03.2020 r., nr wydania 12

momentem Sprzedający przenosi prawo do rozporządzania nim jak właściciel.

Dostarczenie powierzonych Sprzedającemu towarów do wskazanego miejsca, o ile strony nie uzgodnią inaczej, następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. Sprzedający wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towarów do wskazanego przez Kupującego miejsca. Sprzedający ubezpiecza transport towarów spedycją.

Kupujący ma obowiązek dokładnego sprawdzenia towarów z chwilą ich dostarczenia. Kupujący zobowiązany jest natychmiast powiadomić Sprzedającego od dostawy o uszkodzeniach lub brakach ilościowych towarów. W przypadku gdy Kupujący nie otrzyma towarów w uzgodnionym terminie dostawy, zobowiązany jest on powiadomić Sprzedającego w ciągu 48 godzin od uzgodnionego terminu dostawy.

Sprzedający zwolniony jest z obowiązku dostarczenia towarów w pierwotnym terminie dostawy i może przesunąć termin dostawy, jeśli wystąpią zdarzenia pozostające poza kontrolą Sprzedającego (siła wyższa), uniemożliwiające mu wykonanie umowy. Sprzedający może odstąpić od umowy, jeśli takie zdarzenie uniemożliwiają Sprzedającemu wykonanie umowy.

Sprzedający może odmówić, zmniejszyć lub zawiesić dostawę towarów, by racjonalnie rozdzielić posiadane zapasy pomiędzy Kupującym a innymi swymi odbiorcami, jeśli zdarzenia pozostające poza jego należytą kontrolą uniemożliwiają mu dostarczenie wszystkich produktów i całkowitą realizację zamówień złożonych przez innych odbiorców. W takim przypadku, Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia / zamówień, które nie zostało / zostały zrealizowane.

Niezależnie od innych postanowień zawartych umów, których stroną jest Lemar Electric sp. z o.o. i załączników do nich, Lemar Electric sp. z o.o. nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w skutek zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności, za siłę wyższą uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, ataki terrorystyczne, epidemie, pandemie, opóźnienia dostawców, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp. W przypadku wystąpienia okoliczności będącej siłą wyższą lub okoliczności stanowiących skutki jej wystąpienia lub działania, w tym gospodarcze, logistyczne, kadrowe, prawne, Lemar Electric sp. z o.o. zachowuje prawo do zmiany lub odstąpienia od danego zamówienia/umowy kupna-sprzedaży, w tym w szczególności do zmiany terminu dostawy towarów. Termin dostawy może ulec przesunięciu z powodu okoliczności niezależnych od Lemar Electric sp. z o.o. , a spowodowanych lub będących skutkiem zaistnienia siły wyższej, w tym w szczególności ale nie wyłącznie skutków pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 (wywołującego chorobę COVID,-19), w tym także opóźnień powstałych z tych przyczyn po stronie producentów lub dostawców Lemar Electric sp. z o.o. , jeżeli miały wpływ na możliwości terminowej realizacji dostawy przez Lemar Electric sp. z o.o. . W przypadku wystąpienia ww. okoliczności i ich wpływu na możliwość zrealizowania dostawy, Lemar Electric sp. z o.o. poinformuje Klienta o konieczności przesunięcia terminu dostawy niezwłocznie po powzięciu informacji na ten temat. W takim przypadku Klient nie ma prawa odstąpić od Umowy, a odpowiedzialność odszkodowawcza za niewykonane lub nieterminowe wykonanie Umowy przez Lemar Electric sp. z o.o. jest wyłączona.

## 6. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI/RYZYKO

Prawo własności dostarczonych towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą dokonania pełnej płatności. Sprzedający ma prawo żądać zwrotu dostarczonego Kupującemu towaru, przed przejściem na Kupującego prawa własności, w przypadku naruszenia przez Kupującego któregośkolwiek postanowienia niniejszych Ogólnych Zasad i Warunków Sprzedaży.

Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia towarów ponosi Kupujący ponieważ dokonanie dostawy towaru następuje z chwilą wydania towaru podmiotowi, który jest zobowiązany do jego dostarczenia, z tym bowiem momentem Sprzedający przenosi prawo do rozporządzania nim jak właściciel.

## OGÓLNE ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY

Data wydania 27.03.2020 r., nr wydania 12

### 7. WYŁĄCZENIE RĘKOJMI, GWARANCJA JAKOŚCI, SERWIS, REKLAMACJE

Strony zgodnie postanawiają, iż w związku z udzieloną przez Sprzedawcę gwarancją, wyłączają prawo skorzystania przez Kupującego z uprawnień z tytułu rękojmi. Wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w przypadku gdy stroną umowy jest Konsument - w takim przypadku niniejsze postanowienia Ogólnych Zasad i Warunków Sprzedaży mają zastosowanie tylko wówczas, gdy nie narusza to praw konsumentów określonych we właściwych przepisach prawa, w tym szczególności w kodeksie cywilnym oraz ustawie z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie KC [Dz. Ust. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176].

Kupujący otrzymuje od Sprzedającego gwarancje producenta. W okresie gwarancji producent zapewnia sprawność techniczną towaru i uzyskanie parametrów technologicznych określonych w specyfikacji technicznej, stanowiącej załącznik do towaru.

Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu, normalnego zużycia towaru oraz ingerencji w towar przez nieautoryzowany zakład serwisowy.

Sprzedawca zobowiązany jest do realizacji reklamacji na swój koszt poprzez usunięcie wad fizycznych towaru lub dostarczenia towaru wolnego od, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi pisemnie Sprzedawcy o wadzie w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, przy czym powiadomienie musi być dokonane listem poleconym lub telefaksem, potwierdzonym dodatkowo telefonicznie przez Sprzedawcę.

Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji reklamacji w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania skutecznego powiadomienia od Kupującego. Termin usunięcia wady może zostać przedłużony do 21 dni roboczych w wyjątkowych okolicznościach nie pozwalających na rozwiązanie reklamacji.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy towaru bez zgody Sprzedawcy.

Towary objęte gwarancją producenta są serwisowane przez autoryzowane serwisy na warunkach określonych przez producenta.

Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie: poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną, ważnego dowodu zakupu oraz wadliwego produktu w oryginalnym opakowaniu z takim wyposażeniem z jakim został zakupiony przez nabywcę.

### 8. OPAKOWANIA KAUCYJNE, ZWROTNE

Sprzedający sprzedaje wraz z towarami opakowania kaucyjne wielokrotnego użytku (bębny, szpule, palety, przekładki, skrzynie).

Kupujący ma możliwość zwrotu opakowań kaucyjnych z zachowaniem poniższych zasad:

- a) do 90 dni od daty wystawienia faktury zostanie wystawiona faktura korygująca na 100% wartości opakowania kaucyjnego;
- b) od 91 do 120 dni od daty wystawienia faktury zostanie wystawiona faktura korygująca na 75% wartości opakowania kaucyjnego;
- c) od 121 do 150 dni od daty wystawienia faktury zostanie wystawiona faktura korygująca na 50% wartości opakowania kaucyjnego;
- d) po upływie 150 dni od daty wystawienia faktury Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia i odbioru opakowania kaucyjnego;
- e) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia opakowania kaucyjnego Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy jego przyjęcia i odbioru.

Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi.

# OGÓLNE ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY

Data wydania 27.03.2020 r., nr wydania 12

## 9. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Kupujący może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Sprzedawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Sprzedawcy do realizacji zamówienia z wyznaczeniem Sprzedawcy dodatkowego terminu realizacji zamówienia nie krótszego niż 7 dni i jego bezskutecznym upływie.

W razie odstąpienia Kupującego od umowy z przyczyn określonych wyżej, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu dotychczas zapłaconej części ceny i wynagrodzenia.

Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości należności.

Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

Kupujący może odmówić przyjęcia towaru w przypadku gdy towar jest niezgodny z postanowieniami umowy. Kupujący ma obowiązek pisemnie powiadomić Sprzedającego o odmowie przyjęcia towaru w ciągu 24 godzin od dnia dostawy.

W przypadku zwrotu towaru, Kupujący jest zobowiązany przygotować towar do odbioru przez Sprzedającego w sposób i czasie wskazanym przez Sprzedającego.

## 10. PRAWO WŁAŚCIWE

Zasady i Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu oraz wyłącznie polskim sądom powszechnym.

W razie uznania, że niektóre z postanowień niniejszego OZiWS, są nieważna w całości lub w części nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszego OZiWS.

Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów związanych z realizacją zamówień i wykonywaniem umów (sprzedaży, dostawy) zawartych i wykonywanych przy zastosowaniu niniejszego OZiWS jest sąd właściwy dla siedziby LEMAR ELECTRIC SP. Z O.O.

## 11. INNE

Wszystkie zasady i warunki sprzedaży LEMAR Electric Sp. z o.o. znajduje się w dziale sprzedaży firmy oraz na stronie internetowej [www.lemarelectric.pl](http://www.lemarelectric.pl).